

Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH  
Postfach 26 51 · 53016 Bonn

An alle Kreisverwaltungen,  
betroffene Schulen und Kindergärten  
sowie Straßenmeistereien

im Verkehrsgebiet von SWB Bus und Bahn  
- Kreis Ahrweiler und Rhein-Sieg-Kreis -

Ihr Ansprechpartner

Manuel Dölle

Telefon

0228 711-4306

Telefax

0228 711-984306

E-Mail

Manuel.Doelle@stadtwerke-bonn.de

Datum

24.11.2015

## Schülerbeförderung im öffentlichen Personennahverkehr bei winterlichen Straßenverhältnissen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die ersten Frostnächte zeigen es deutlich: Der Winter 2015/2016 steht vor der Tür. Mit diesem Schreiben möchten wir die Vorgehensweise bei betrieblichen Beeinflussungen im Liniennetz der SWB Bus und Bahn in Rheinland-Pfalz darlegen.

Im Gegensatz zum Schienenverkehr ist der Buslinienverkehr auf befahrbare Straßen angewiesen. Vergangene Winter haben gezeigt, dass auch in unseren Breiten mit klimatischen Extremen gerechnet werden muss, die Auswirkungen auf die Befahrbarkeit des Straßennetzes haben. Um hierfür gerüstet zu sein, möchten wir einige Informationen geben:

- Die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH als Linienbetreiber sind zunächst gesetzlich zur Beförderung verpflichtet. Die Verpflichtung entfällt allerdings, wenn sie aufgrund nicht beeinflussbarer Umstände, (z. B. winterliche Straßenverhältnisse, Unfälle etc.) nicht möglich ist. Im Zweifel entscheidet das Fahrpersonal im Sinne einer sicheren Beförderung über die Durchführbarkeit einer Fahrt.
- Winterliche Straßenverhältnisse können zu starken Verspätungen oder Fahrtausfällen im Fahrplan führen. An Tagen mit extremer Wetterlage können aktuelle Informationen unter <http://www.swb-nahverkehr.de/swb-bus-und-bahn-im-vrm/swb-im-vrm/tabelle.html> abgerufen werden. Wir bemühen uns, bereits ab 05.00 Uhr Informationen über Ausfälle / größere Verspätungen bereitzustellen, sind hierbei jedoch auch abhängig von entsprechenden Mitteilungen der Fahrpersonale. Leider ist in unserem Bedienegebiet das Mobilfunknetz nicht überall lückenlos abgedeckt, so dass je nach Standort des Fahrzeugs gar nicht ohne Weiteres eine Mitteilung an uns erfolgen kann.

Stadtwerke Bonn  
Verkehrs-GmbH (SWBV)

Telefon 0228/711-1  
Telefax 0228/711-2770

Haltestellen  
Bertha-von-Suttner-Platz,

Sparkasse KölnBonn  
IBAN DE43 3705 0198 0000 0756 89  
BIC COLSDE33  
Gläubiger-ID DE40SWB00000077140

Geschäftsführer  
Heinz Jürgen Reining

Sitz Bonn  
Amtsgericht Bonn

Sandkaule 2  
53111 Bonn

[www.stadtwerke-bonn.de](http://www.stadtwerke-bonn.de)

Beethovenhalle und SWB,  
Wilhelmsplatz, Stiftsplatz

Vorsitzender des Aufsichtsrats  
Werner Esser

HRB 8420  
Steuer-Nr. 205 5778 0908  
Ust-IdNr. DE 812757423

- Sollte unter oben angegebener Internetadresse keine Mitteilung über die für Sie betreffende Fahrt erfolgt sein, sollte an den Haltestellen zunächst bis zu 30 Minuten auf den Bus gewartet werden. Wir bitten darum, möglichst erst nach Ablauf dieser Zeit im **ServiceCenter Brohl-Lützing** unter (02633 42 52-0) oder in der **Zentralen Leitstelle** unter (02631) 35 25-30 anzurufen und nach dem Verbleib des Fahrzeugs zu fragen.
- Das **ServiceCenter Brohl-Lützing** ist Montags-Freitags von 07.00 Uhr bis 16.30 Uhr erreichbar; die **Zentrale Leitstelle** von 04.30 Uhr bis 20.00 Uhr. An Tagen mit Extremwetterlage ist es allerdings möglich, dass hier zeitweise aufgrund einer Vielzahl eingehender Anrufe eine Überlastung vorliegt. Hierfür bitten wir um Verständnis und bitten darum, es gegebenenfalls mehrfach zu versuchen.
- Grundsätzlich dürfen schon im Fahrzeug befindliche Fahrgäste entsprechend der Beförderungsbedingungen das Fahrzeug abseits von Haltestellen nicht verlassen. Aber selbstverständlich dürfen wir, soweit die Weiterfahrt eines Busses witterungsbedingt nicht möglich ist, die Fahrgäste auch nicht „gefangen nehmen“. Wir weisen darauf hin, dass das Verlassen des Busses unter eigener Verantwortung/Gefahr ermöglicht wird. Hierbei wird fallbezogen zwischen Grundschulern und Schülern weiterführender Schulen sowie je nach Standort des Busses unterschieden.
- Die Fahrgäste können in den Bussen warten, bis die Straßen wieder befahrbar sind. Gegebenenfalls werden die Fahrgäste in Absprache an bestimmte Haltepunkte gebracht.
- Selbstverständlich sind alle im Einsatz befindliche Fahrzeuge gem. der StVO mit Winterbereifung ausgerüstet.

Wir bitten die Kreis- bzw. Stadtverwaltungen, das Schreiben an die in Ihren Zuständigkeitsbereich fallenden und durch unsere Linien bedienten Schulen sowie ggf. Kindergärten weiterzuleiten. Von dort bitten wir, die Informationen an die Eltern bzw. Schüler weiterzugeben.

Für Fragen stehen Ihnen der Unterzeichner sowie Herr Michael Leykum, Michael.Leykum@Stadtwerke-Bonn.de gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



i. A.  
Manuel Dölle

Verteiler:  
Kreisverwaltungen: Ahrweiler, Rhein-Sieg-Kreis  
Straßenmeistereien: Adenau, Mayen, Sinzig  
Landesbetrieb Mobilität Rheinland-Pfalz  
Leitstelle Transdev Mittelrheinbetriebe  
ServiceCenter Brohl